

## Processus d'accueil à l'EHPAD Casteran

<b>Objectif général</b>	Permettre aux personnes âgées et à leurs familles d'être informées sur notre établissement et de construire avec elles une relation d'accompagnement qui répond à leurs besoins et à leurs attentes.					←
<b>Parties</b>	<i>Inscription</i>		<i>Admission</i>		<i>Intégration</i>	<i>Evaluation du processus d'accueil</i> ↑
<b>Phases</b>	<u>Phase 1</u> <i>Prise de contact</i>	<u>Phase 2</u> <i>Constitution du dossier d'admission</i>	<u>Phase 3</u> <i>Visite de pré-accueil</i>	<u>Phase 4</u> <i>Entrée dans l'établissement</i>	<u>Phase 5</u> <i>Projet personnalisé</i>	
<b>Objectifs spécifiques</b>	Permettre à la personne âgée et à sa famille de prendre une décision éclairée.	Recueillir des informations nécessaires pour être admis dans l'EHPAD Casteran.	Mieux connaître la personne afin de mieux préparer son entrée dans l'établissement.	Accueillir la personne âgée et sa famille dans de bonnes conditions.	Mettre en place un accompagnement adapté à la situation du résident.	Vérifier que notre processus d'accueil permet aux nouveaux résidents de bien vivre leur entrée en établissement.
<b>Actions</b>	-informer l'usager et sa famille sur les missions de l'établissement et sur la démarche à suivre pour être admis.	-envoyer et réceptionner le dossier rempli ; -décider de l'admission des futurs résidents.	-constater ses difficultés de la personne ; -expliquer le fonctionnement de l'EHPAD et les prestations proposées.	-personnaliser la chambre ; -informer le personnel et les résidents de l'arrivée du nouveau résident ; -présenter le nouveau résident.	-réaliser les projets personnalisés ; -ouvrir une cible dans les documents de transmission ; -établir du niveau d'autonomie de la personne (GIR) ;	-accompagnement adapté ; -qualité de la relation avec les nouveaux résidents ; -qualité des relations avec les familles ; -niveau de satisfaction.
<b>Professionnels intervenant</b>	Secrétaire	Secrétaire Directeur Médecin coord.	Directeur Coord. de vie sociale	Directeur Référénts Coord. de vie sociale	Référénts Psychologue Médecin coord.	Cellule qualité
<b>N° Fiche de référence</b>	Pro-soc-001	Pro-soc-002	Pro-soc-003	Pro-soc-004	Pro-soc-005	